

Information från Ownit

Vi på Ownit Broadband AB är glada att få bli din leverantör i din bostad. I detta informationsblad finner du kort information om de tjänster som kommer att erbjudas i din bostad. Vi är otroligt glada för att vi fått Förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. Information om våra tjänster och priser finns Tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår hemsida.

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst Beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaget i din bostad. När du öppnar Webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

Obs! Tänk på att TV-boxen behöver du beställa via vår kundservice efter du aktiverat dig via vår hemsida.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00
Helger 10:00 - 19:00

TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
500-1000 Mbps	Debiteras inte av Ownit	Ingen	Ingen

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefontjänst innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	Ingen	1 månad

För att kunna använda dig av bredbandstelefontjänsten krävs en router. Denna kommer att installeras i samtliga hushåll i föreningen. Mer information om denna finner du längre ner i detta utskick. Routern omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefontjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

Beställning och aktivering

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till routern via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://aktivera.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.

Routern

Den router som installerats i samtliga hushåll är av märket Inteno och modell EG300. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-standard (IEEE 802.11AC), kan du förvänta dig att få ut upp till 400 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du skall kunna nyttja AC-standarderna. Har din dator ej stöd är även routern kompatibel med N-Standarden (IEEE 802.11n) varav du med denna kan förvänta dig att få ut upp till 90 Mbps i praktisk hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning, d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även kan påverka både hastighet och signalstyrka.

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya router.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" (cirkeln) lysa på ovansidan.
4. Avvakta i cirka 5-10 minuter till dess att routern har startat upp. "Internet-lampan" (jordgloben) bör nu lysa.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i routern. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in en telefon i uttaget märkt "TEL2".

Inkoppling av tv-tjänsten

För att tv-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4". Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din digitalbox.

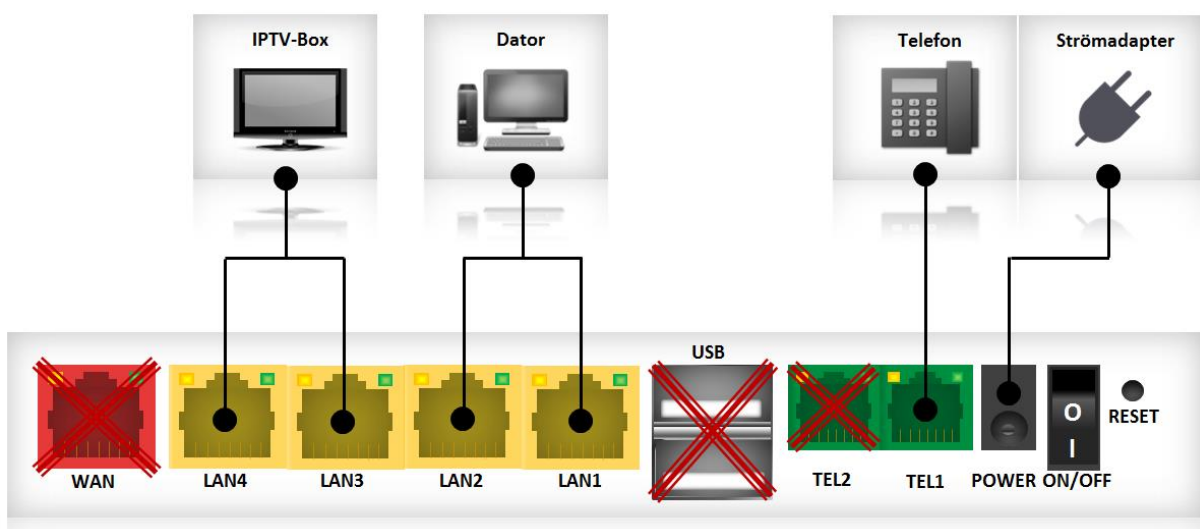
Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på ovansidan av routern.

Network Name – Namn på ditt trådlösa nätverk.

WiFi-Key - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



Ownit-TV

Via föreningens avtal med oss ingår TV till dig som medlem. För att ta del av vårt TV-utbud behöver du bara koppla in den HD-box du erhållit från föreningen i tjänstefördelarens LAN3 eller LAN4-uttag. Genom föreningens avtal har ni tillgång till vårt kanalpaket Ownit Bas. TV-boxen beställer du via vår kundservice så fort du har aktiverat dig samt beställt dina tjänster vi vår hemsida.

Med kanalpaketet Ownit Bas får du ett brett urval av de mest populära tv-kanalerna. Du får en härlig blandning av allt från sport och fakta till nya succéfilmer och tv-serier. Med Ownit Bas kan du enkelt njuta av de bästa programmen dygnet runt.



Kanaler

svt1	svt2	3 tv.se	4	5	6
SJUAN TV GRÖPPEN	ö	9	10	11	12
svt24	BARNKANALEN	Kunskapskanalen			

HD-kanaler

svt1HD	svt2HD	4 HD
--------	--------	------

HD-Boxen

Det ingår en HD-box av märket Arris 2853. Denna beställer du via vår kundservice när du aktiverat dig på vår hemsida.

Boxen kommer förberedd med vår egen mjukvara vilket gör att du får en så bekväm och smidig upplevelse som möjligt. Självklart är den kompatibel med full HD och diverse andra funktioner som till exempel möjligheten att pausa live tv eller starta om ett program.

Önskar du kan du även köpa till en hårddisk för möjligheten att spela in och spara sina favoritprogram eller filmer. En annan smart funktion är att fjärrkontrollen använder radio istället för IR.

Detta gör att du inte behöver tänka på hinder mellan HD-box och fjärrkontrollen, med andra ord kan du gömma undan HD-boxen i ett skåp så du har rent och snyggt hemma utan prylar framme.

