

Nyhetsbrev 2015-11-14, för Etapp 1

Möte med Ownits ledning

Dagsläget vid tiden för mötet

Vi begärde ett möte 2015-10-30 med ledningen för vår tjänsteleverantör. Från vår sida framförde vi, Hans Levin, Erik Dalhammar och jag att det varit och fortfarande vid tiden för mötet var för mycket strul med tjänsterna.

Vi hade listat problemen och medlemmars kommentarer. Vi refererade de svar vi fått från medlemmarna på den enkät Erik sänt ut en vecka tidigare.

Vi underströk kraftigt att vi var mycket besvikna över att Ownits erbjudande från Canal Digital inte har alternativet ”inspelningskabel TV-box”.

Åtgärder

Ownit medgav att den levererade routern EG 300 ac har ett fel som påverkar den trådlösa anslutningen, tillverkaren och dennes underleverantör har en lösning för detta. Denna lösning består i ny programvara som, efter tester, kommer att installeras senast 2015-11-30. Denna uppdatering genomförs via nätet och skall eliminera de brister i funktionen som flera av er har brottats med.

Vidare lovade Ownit att fortsätta att arbeta med alla fel som inte beror på routerns programvara, ex-vis telefoni- och TV-tjänster.

Ownit skall framföra våra krav att få ett besked om när en inspelningskabel TV-Box kan vara tillgänglig.

Vi kom överens om att ömsesidigt helt öppet hålla varandra informerade om rapporterade fel och andra problem som rapporteras av medlemmarna. Detta fungerade bra i fyra dagar och därefter har vi inte hört något från Ownit i den frågan.

Vi kom också överens om att diskutera reducering av avgifterna för tiden fram till bra funktion. Denna genomgång kommer att ske när routerfelen är undanröjda.

DÄRFÖR BER JAG DEM SOM FORTFARANDE HAR BRISTER I FUNKTIONEN (ÄVEN DE SOM BEROR PÅ BRISTER HOS ROUTER) ATT RAPPORTERA DETTA TILL MICHAEL BOHMAN SÅ HAN VET VAD VI SKALL DRIVA!

Vi kommer att från 2015-11-18 att samla in kvarstående Fiberskyltar.

Kjell Hilding